Ouverture de session

Tapez eway.ca dans votre navigateur et cliquez sur **Ouvrir une session** afin de saisir vos données de connexion. Cochez **Sauvegarder** le nom d'utilisateur afin que l'information soit sauvegardée en vue de votre prochaine ouverture de session.



Si vous avez oublié votre nom d'utilisateur, cliquez sur **Nom d'utilisateur oublié ?**. Si vous avez oublié votre mot de passe, cliquez sur **Mot de passe oublié ?** pour obtenir de l'aide.



G Publications

🖪 Compte

Aide

n Ajout rapide

R Panier



Exigences système

Pour accéder à eway, Staples Professionnel recommande que vous utilisez les systèmes d'exploitation et navigateurs Web suivants.

Système d'exploitation

Windows 10, Mac OS 10

Navigateurs Web

Pour une meilleure expérience de navigation, il est recommandé d'utiliser Google Chrome.

Les versions actuelles de Microsoft Edge, Mozilla Firefox, Safari et Internet Explorer 11 sont compatibles avec eway, mais la compatibilité de ces navigateurs n'est pas entièrement garantie.

Page d'accueil

🛡 Messages

Contient des communiqués de Staples Professionnel ou de votre entreprise.

🚺 Commandes

Raccourci vers les commandes soumises récemment ou pour rechercher parmi toutes vos commandes.



Permet l'accès rapide aux **listes d'achat** actives et offre la possibilité d'en créer une nouvelle.

Recherche de produits et commande

	ANTO CREATING ET E	DUCATION SERVICES ET SOLU	TIONS V MARQUES V	OFFRES SPECIALES ~	PUBLICATIONS
	Accessoires et composants Informatiques		•		×
	Ordinateurs	Accessoires informatiques	Composants d'ordinateurs		
	Appareils électroniques	troniques Casques d'ordinateur Casques et microphones pour nettoyage ordinateurs	Lecteurs de CD, DVD et Blu-Ray		
2 3	Nourriture et nettoyage				1
0	Mobilier et domicile	Haut-parleurs d'ordinateur			
	Encre et appareils de bureau	Moniteurs et accessoires Nettoyage électronique Piles Protection électrique Réseautique			
	Fournitures de bureau				1
mpa	Entrepôts et installations				1
dan	Impression et promotion	Sacs et étuis pour ordinateurs			
tes	Santé et sécurité	Souris et claviers			
à re		Stockage de données Supports de moniteurs et filtres			
		d ecran Wohr amdrar			

Recherche de produits

Recherchez facilement un produit par son nom et les termes auto-suggestifs s'afficheront dans la barre de recherche (A). Vous pouvez également rechercher des produits par catégorie (B) et par marque (C).

Outil de recherche d'encre et de toner

Accédez à l'outil de recherche d'**encre et de toner** (**D**) à côté de la barre de recherche.

• Faites une recherche par numéro de modèle de cartouche, numéro de modèle d'imprimante ou marques populaires pour trouver rapidement l'encre et le toner compatibles.

Page des produits

Accédez à la page des produits en parcourant les catégories ou en effectuant une recherche.

- Vous pouvez gagner du temps en ajoutant un article à votre panier à partir de la recherche;
- Pour consulter les détails, les spécifications et les avis concernant un produit, cliquez sur l'image du produit ou les descriptions à partir de la page de recherche ou des résultats de recherche;
- L'état de la disponibilité est indiqué pour chaque produit, ainsi que la date d'expédition prévue, le cas échéant;
- Pour ajouter un article à votre panier, cliquez sur **Ajouter au panier**. Vous pouvez aussi modifier la quantité par défaut et ajouter d'autres unités au besoin à l'aide des flèches.

Votre panier d'achat

Vérifiez votre commande avant de cliquer sur Commander.

- Dans votre panier, vérifiez les quantités des articles qui doivent vous être expédiés. La plupart des articles seront expédiés le jour ouvrable suivant. Dans certains cas, il vous est également possible de sélectionner une date de livraison personnalisée au moment de passer à la caisse;
- Modifiez les quantités, ajoutez un bordereau d'expédition ou retirez un article;
- Si les articles de votre panier offrent une solution de rechange de qualité à moindre coût, des options Changez pour économiser vous seront présentées au moment de passer à la caisse, le choix vous appartient;
- Cliquez sur **Sauvegarder un bouillon** pour enregistrer votre panier en vue de le soumettre à un autre moment;
- Cliquez sur **Commander** et fournissez les informations requises pour soumettre votre commande.

Des frais additionnels de gestion environnementale pourraient être déjà présents dans votre panier. Aussi, des frais d'assemblage ou d'installation pourraient s'ajouter en passant à la caisse si votre commande contient des articles en livraison spéciale. Recherchez cette icône ⁽⁷⁾ pour identifier les frais.







Outils d'ajout rapide

Commandes antérieures

Vous pouvez facilement recommander un article individuel ou une commande entière en consultant les commandes soumises.

- Sélectionnez Commandes soumises dans l'onglet Commandes du menu Compte;
- Cliquez sur Acheter ces articles de nouveau pour recommander tous les articles d'une commande;
- Cliquez sur le numéro de commande eway rouge pour accéder aux détails de la commande;
- Cliquez sur le bouton Acheter de nouveau de l'article à recommander ou cliquez sur le bouton Acheter ces articles de nouveau pour recommander tous les articles de la commande.

Commande	s soumises	Historique de commande Tri Toutes les commandes V Date de comma	Filtrer par nde (la plus : V Toutes les commandes	Commandes actives Comm	andes envoyées Co	nmandes annolées
Rechercher par numéro	de commande	۵		Recherch	er des commandes nor	soumises via eway
No commande #	Date de commande	Détails de la commande	Sous-compte	Total des produi	s Statut	
EW90052179 EW90052	2023-03-22 2179	# Compte : 1005009 Centre de coût : No du bon de commande : Commandé par : emcyBuyer02 Forest	GOM BOUCHERVILLE Q	M01 48.83 \$	Open	
EW90052173	2023-03-21	# Compte : 1005009 Centre de colit : No du bon de commande : Commandé par : emcyBuyer02 Forest	GOM BOUCHERVILLE QB (96) 1616 RUE BFFEL BOUCHERVILLE QC GOMIKO	MO1 61,96 \$	Open	
					Acheter ces arti	tles de nouveau

Détails de la commande			Ache	ler ces articles de nouveau
#EW87713276 (Exp6dié)	Acheter ces articles de riod	-cau		Aperçu avant impression
Factures: 62746001 Article() Envoye()]	info	mations de suivi disponibles	Sommaire de la o	ommande
•	Logitel AC Maar 2 While Performent Noue - Bad Maple Ansher: LOSSO05506 Acheter de nouveau	119.91 S EA Ouardhis 1 Cyddife Acheter de nouvoau	Ordered by : Order Date : Cost Center : SE PO Number : Acct # : Adresse de livraison :	MARCELLA KOUROUPIS 2023-04-05 N011620151401712010 EW87713276 281501 SENECA COLLEGE 13990 OUFFERM ST N KING CUTY DUL 78183
Factures: 62766655 Articles/ Environment	Info	mations de suivi disponibles	Product total :	285,69 \$ Ø
c	OTM Essentials Aluminum Adjustable Laptop Riser Stand - Grey Marque: Article#: CEOOBA2A	62,99 \$ DA	Commentaires	250/25
r.	Pomarque	Quantisi: 1 Dipédié: 1 Acheter de nouveau	Maximum de 250 caractères	





EWAY.CA

Ajout ra	apide ecoluits par numbro d'article et ajoutez-les ensuite dans vetre parker.					
Numero d'article VPK01WA142	a					
3	Ice River - Eau naturelle - 500 ml - paquet de 24 Articles: VPROIVW3142 En Inventalie	13.19 \$ 0 cm	+ Ajouter au panier	() Besoin d'un catalogue?	Entrer un code promotionnel	Commander

Listes d'achat

Créez des listes d'achat pour commander rapidement à partir des résultats de recherche de produits, des pages de produits ou de votre page d'accueil :

- Cliquez sur le symbole + dans l'écran Listes sous la rubrique principale;
- Donnez un nom à votre liste;
- Sélectionnez Privée ou Globale;
- Ajoutez des articles directement à la liste nouvellement créée en saisissant le numéro de l'article. Vous pouvez également ajouter des articles à la liste d'achat à partir de la page Détails du produit en cliquant sur le menu déroulant Ajouter à la liste d'achat.

Ajout rapide

Ajoutez des articles rapidement directement à partir de la page du panier.

 Accédez à la page du panier, entrez un Numéro d'article dans le champ de recherche de la section Ajout rapide et cliquez sur le bouton + Ajouter au panier pour les articles sélectionnés.



Gestion de vos commandes

Approbations	Yok.tost	Commandes	Voir tout
Vous avez 5 commande	en attente d'approbation.	Rechercher par numero de	commande Q
Numbro de commande	Date de la commande	Vous avez 1 commandes	soumises au cours des 30
EW87061841	2022-12-21	derniers jours	>
EW85440652	2022-07-20	Numéro de commande	Date de la commande
EW85440548	2022-05-03	EW87580269	2023-03-24
		EM075000	TO Profession and a source statemet
	Approbations Vous avez 5 commande Numbro de commande Exvertosa841 Exvest440682 Exvest440682	Oppositions Whittee Vous was 5 commande en uttere d'Approbation Buier de approbation Name de commande in 1000 en de la commande Buier de approbation Ownes 4000 en de la commande in 1000 en de la commande Buier de approbation Ownes 4000 en de la commande in 1000 en de la comman	Approbations Determined and the state of approbations where an event of approximation of the state of approximation of the state of the

(Historique de commande	Tri		Filtrer par		
	60 jours d'historique de com	✓ Date de comm	ande (la plus i 🗸	Toutes les co	ommandes	
(
mmandaa aaumiaa	Historique de commande	11	Filtrer par]		
ommanues soumise:	60 jours d'historique de com V	Date de commande (la plus i V	Toutes les commandes	Commandes actives	Commandes envoyées	Commandes annulle
charchar any pumico da composida	0				Rechercher des commans	ies non scumises via eva
	-					
io commande # Date de comm	ande Détails de la commande		Sous-compte	Total des p	orodults Statu	r
2023-03-24 EW87580269	# Compte : 178406 Gentre de coût : MONTREAL		MONTREAL EWAY.CA 1616 EIFFEL BOUCHERVILLE QC 1487W1	159,97 S	Open	
	No du bon de commande : Commandé par : Jasmine Mil		Acheter ces articles	de nouveau	Acheter	es articles de nouveau
w87343434 2023-03-08	# Compte : 178406 Centre de coút : MONTREAL No du bon de commande : Commandé nar : Jacorico MB	er.	MONTREAL EWAY, CA 1616 EIFFEL BOUCHERVILLE QC J487W1	289,62 \$	Open	
	commande pår : Jäsmine Mill	45			_	

W84321796 (Oswerte)	Acheter ces articles de nouvea	Ajouter à la liste d'achat	 Aperçu avant impression
En assesse		Sommaire de	la commande
Q. 62796077	Stager - Marguers persenter - peine Six - not Marguer Annole 5000000 Announe Acheter de nouveau Achete	0.385 0.385 0.56	NANCY LAVOE see : 2023-04-13 315919 EWB4521796 925228 e : CLSC DE MONT-JOLL 800_AV DU SANATDRUM MONT-
Q	Craypia - Margunus landeles de la collection Colossil - Couleurs variées - Pagaut de 16 Marguer: Austra - Despart de 16	3,04 S PQT	51.1950

Commandes spéciales			
/ous ne trouvez pas ce que vous cherchez?			
ious serone ravis de vous aider à trouver ce dont vous avez besoin. Si l' antenaires de confiance Staples. Une fois que nous aurons trouvé votre commande. Vous recevrez une réponse dans les deux jours ouvrables.	article n'est pas quelque chose que nous avons sur eway, nous ferons cer ou vos articles, un représentant du service clientéle vous contactera pou	tainement de notre misux pour le localiser a r examiner / confirmer vos coordonnées, avi	vec l'un de nos int de passer votre
Informations du client			
Nom*	Adresse courriel*		
Cirthia Sarard	cinthia.savardustaples.ca		
Telephone*	Numéro de compte*		
4504498449	178410		
Numéro de bon de commande			
Informations de l'adresse			
Adresse municipale*	Editor/Etage/Suite/Bureau		
313 TEST ST			
vile'	Province'		
CALGARY	Abeta 🗸 🗸		
Code postal'			
126797			
Produit(s) requis			
Veuillez entrer la quantité et la description de chaque article que vour Une quantité minimale peut être nécessaire pour compléter votre con Les commandes spéciales ne peuvent pas être retournées, sauf si elle	recherchez. Veuillez fournir autant de détails que possible afin que nous mande; vous serez informé de cette exigence au moment de la réception s sont endommagées ou défectueuses.	puissions trouver correctement vos articles. de votre devis.	
Quantital Description'			
Commentaires supplémentaires			
		Réinitialiser	troyer

Page d'accueil

La tuile **Commandes** affiche jusqu'à 3 commandes passées et/ou livrées dans les 30 derniers jours et offre la possibilité d'effectuer une recherche parmi votre historique de commande complet ou de visualiser **toutes les commandes** sur la page **Détails de la commande**.

- Les détails de la commande qui sont disponibles comprennent l'état de la livraison, les liens de suivi du transport et les copies des factures;
- Cliquez sur Voir tout pour voir les commandes supplémentaires et pour aller à la page Détails de la commande.

État de la commande et suivi

Les commandes soumises sont présentées avec des outils de tri et de filtrage en haut de la page.

- Cliquez sur le menu Compte, survolez l'onglet Commandes et sélectionnez l'option Commandes soumises;
- Filtrez les résultats par date et par statut;
- Vous pouvez consulter jusqu'à 6 mois d'historique de commande.
- Cliquez sur le lien **Rechercher des commandes non soumises via eway** pour rechercher toute autre commande.

Détails de la commande

- Cliquez sur le numéro de commande eway pour voir les détails de chaque article contenu dans la commande;
- Pour les commandes expédiées, cliquez sur le numéro de facture rouge pour récupérer une copie PDF des factures;
- Cliquez sur **Informations de suivi disponibles** pour voir le détails d'expédition de la commande;
- Vous pouvez facilement commander un article à nouveau en cliquant sur le bouton **Acheter de nouveau** à côté des détails de l'article ou cliquez sur **Acheter ces articles de nouveau** pour recommander tous les articles;
- Consultez la section **Sommaire de la commande** pour les renseignements du compte et totaux de la commande.

Commandes spéciales et devis

Vous ne trouvez pas ce que vous cherchez ? De l'ordinaire à l'extraordinaire, notre équipe responsable des achats le trouvera et le commandera spécialement pour vous, sans qu'un nouveau fournisseur ne soit sollicité ou que vous ne dépensiez des sommes astronomiques.

- Cliquez sur le menu Compte, survolez l'onglet Commandes et sélectionnez l'option Commandes spéciales;
- Soumettez une demande de commande spéciale en remplissant le formulaire ou cliquez sur Aide puis sur l'option Contactez-nous pour contacter le service à la clientèle par courriel, par clavardage en ligne et par téléphone;
- Nous vous répondrons rapidement et vous soumettrons un devis;
- Commandez, modifiez ou changez votre demande.

Aide pour obtenir des réponses rapidement

Vous trouverez tout ce dont vous avez besoin dans notre Centre d'aide

- Sous le menu Aide, cliquez sur Centre d'aide;
- Il vous suffit d'utiliser la barre de recherche pour saisir un terme de recherche et trouver les réponses à vos questions;
- Sélectionnez un sujet dans le volet Rubriques du Centre d'aide.

Accueil					
Devenez un client	Centre d'aide				
Adhésions Staples	Bienvenue dans le Centre d'aide	eway !			
Guides pratiques et vidéos 🚽	Sélectionnez une rubrique à consulter dan	s le panneau Rubriques du Centre d'a	de pour trouver les réponses	s à toutes vos questions.	
Commencer					
Gestion de votre compte	Gestion de votre compte	Gestion de vos co	mmandes	Produits et services	
Produits et services	٨	()		()	
Commander et passer à la caisse	Modifier mon profil	Suivre ma comr	nande	Utiliser le chercheur d'encre et toner Vous n'avez pas trouvé ? Demander une cotation Voir les fiches de données de sécurité.	
Expédition et livraison	Gérer les informations de paiement Ajouter un nouvel usager	Trouver ma fai Voir mon historique de	ture commande		
Paiement, exemption de taxes et prix	Changer une adresse de livraison Ajouter une adresse de livraison	Suivre un article en rup Effectuer un re	ture de stock tour		
Retours et échanges		Créer une liste d	achat.		
Fiches de données de sécurité FDS)					
Application mobile				\bigcirc	
Ressources complémentaires	Besoin d'un expert?	En ligne	Par courriel	Par téléphone	
Mentions légales et politiques	Si vous n'avez pas trouvé la réponse que vous cherchiez dans notre Centre d'aide, n'hésitez pas à nous contacter	Demandez-nous n'importe quoi à l'aide de notre Formulaire en ligne.	servicefacile@staples.com	1-877-272-2121 8h â 17h Heure de l'Est Du lundi au vendredi	

Gestion de votre compte

- Gérer les informations de profil et les modalités de paiement;
- Ajouter un nouvel utilisateur;
- Changer une adresse de livraison;
- Ajouter un adresse d'expédition.

Gestion de vos commandes

- Suivre une commande;
- Trouver une facture;
- Consulter l'historique de commande;
- Suivre un article en rupture de stock;
- Retourner un article;
- Créer une liste d'achat.

Produits et services

- Utiliser le chercheur d'encre et de toner;
- Consulter nos coordonnées;
- Demander un devis;
- Consulter les fiches de données de sécurité.

Pour vous aider, des ressources spécialisées sont à votre disposition par clavardage, par courriel ou par téléphone.

